

РЕКОМЕНДАЦИИ

по итогам проведения общегородских слушаний
«Реализация стандарта раскрытия информации управляющими
организациями – опыт и предложения»

г. Пермь

26 октября 2012 г.

Участники слушаний обсудили вопросы соблюдения стандарта раскрытия информации управляющими организациями в г. Перми. В среднем отмечается низкий уровень соответствия стандарту. В то же время наблюдается тенденция сегментирования управляющих организаций, все более разделяющихся по степени соблюдения стандарта и, следовательно, по уровню ответственности перед собственниками и нанимателями помещений в многоквартирных домах. Существенный рост активности наблюдается при размещении информации на сайтах управляющих организаций.

Основные принципы мониторинга уровня раскрытия информации могут и должны быть использованы в отношении таких субъектов рынка жилищных и коммунальных услуг, как товарищества собственников жилья и ресурсоснабжающие организации.

Участники слушаний рекомендуют:

Органам государственной власти в Пермском крае

1. Рекомендовать и предоставлять органам местного самоуправления и управляющим организациям, товариществам собственников жилья в Пермском крае возможности для размещения информации, подлежащей раскрытию в соответствии с требованиями стандарта.
2. Обобщать и распространять положительный опыт раскрытия информации управляющими организациями.
3. Разработать и рекомендовать к использованию основные формализованные документы, используемые в процессе взаимодействия управляющих организаций и жителей многоквартирных домов, прежде всего форму отчетности управляющих организаций перед собственниками, с целью формирования унифицированной, понятной и прозрачной информационной среды в сфере управления многоквартирными домами.
4. Совместно с органами местного самоуправления создать возможности для проведения независимого мониторинга уровня раскрытия информации ресурсоснабжающими организациями, на предмет соответствия требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 30.12.2009 г. № 1140 «Об утверждении стандартов раскрытия информации организациями коммунального комплекса и субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии».

Администрации города Перми

5. Обобщать опыт реализации стандарта раскрытия информации управляющими организациями в городе Перми, включая размещение и распространение аналитических материалов по этому вопросу.
6. Разместить на сайте администрации города Перми в разделе «Городское хозяйство» ссылки на сайты управляющих организаций города Перми и их объединений, сайты товариществ собственников жилья.
7. При организации информационно-консультационной деятельности в сфере управления многоквартирными домами учитывать необходимость повышения уровня раскрытия информации в жилищной сфере со стороны всех субъектов отрасли жилищно-коммунального хозяйства.
8. Создать возможности для проведения независимого мониторинга уровня раскрытия информации ресурсоснабжающими организациями, на предмет соответствия требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 30.12.2009 г. № 1140 «Об утверждении стандартов раскрытия информации организациями коммунального комплекса и субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии».

Управляющим организациям и их объединениям

9. Принять меры к своевременному и полному размещению информации в соответствии со стандартом и ее регулярной актуализации.
10. Разработать стратегии информационной составляющей своей деятельности, с учетом требований стандарта и развития механизмов обратной связи
11. Использовать принципы мониторинга соблюдения требований стандарта, в том числе с использованием любых доступных методик, для внутренней оценки информационной составляющей своей деятельности.
12. Использовать возможности формирующихся советов многоквартирных домов для налаживания механизмов обратной связи с собственниками и нанимателями.