

Посредник может работать и в случае, если за стол переговоров не удалось усадить всех участников конфликта. Тогда работа ведется в виде консультаций.

Иногда одной встречи с посредником бывает достаточно для того, чтобы участники конфликта справились с ситуацией самостоятельно.

В качестве консультантов служб посредничества (посредников) привлекаются квалифицированные специалисты, прошедшие обучение по специальности «медиация».

Приглашаем Вас обратиться в территориальную службу посредничества. Обращение в службу позволит Вам:

- сократить денежные и эмоциональные затраты на рассмотрение споров;
- сохранить отношения с окружающими;
- использовать полученный опыт в любых жизненных ситуациях.



Координаторы наших пилотных площадок, у которых можно получить информацию о деятельности служб посредничества в жилищной сфере:

**п. Суксун**



**ВОЗЯКОВА**  
Наталья Петровна,  
руководитель Центра  
правовой и гражданской  
активности МУ «Суксун-  
ская Централизованная  
библиотечная система»  
тел. 8 (34275) 32677

**ТОС «Владимирский»,  
Свердловский район, г. Пермь**



**СЕВОСТЬЯНОВА**  
Алевтина Васильевна,  
Председатель ТОС  
«Владимирский»  
тел. (342) 2498100

**ТОС «Левшино»,  
Орджоникидзевский район, г. Пермь**



**КУДРЯВЦЕВА**  
Светлана Михайловна,  
Председатель ТОС  
«Левшино»  
тел. (342) 2637211

ООО «ИД «Типография купца Тарасова», г. Березники, ул. Циренщицова, 9,  
тел./факс: 23-77-29, 20-13-13, Заказ № 10500, т. 900, 2013 г.

Пермская региональная  
общественная организация  
«Центр социальных инициатив»  
Проект  
«От «технологии мира» –  
к созданию служб посредничества  
в жилищной сфере»

## СЛУЖБА ПОСРЕДНИЧЕСТВА В ЖИЛИЩНОЙ СФЕРЕ



Проект реализуется в рамках гранта, предоставленного Центру социальных инициатив РОО «Институт проблем гражданского общества» по итогам Открытого Конкурса проектов некоммерческих неправительственных организаций, имеющих социальное значение, в сфере образования, искусства, культуры, общественной дипломатии объявленного на основании Распоряжения Президента РФ от 2 марта 2012 года №127-рп «Об обеспечении в 2012 году государственной поддержки некоммерческих неправительственных организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества»

Вас не устраивает работа управляющей компании, или вы поссорились с соседом? Вы уже пытались разрешить эти проблемы самостоятельно, но не получили желаемого результата, а ситуация только ухудшилась? В итоге уже непонятно, кто прав, кто виноват, и что же делать дальше?

Поставим вопрос по-другому: **как и с кем** будем решать эту проблему. И решать так, чтобы интересы той, и другой стороны были учтены. В этой ситуации на помощь приходит посредник, т.е. человек, незаинтересованный в разрешении конфликта в пользу какой-либо из сторон.

### **Почему необходим посредник в урегулировании конфликтов?**

- партнера, неохотно идущего на переговоры легче склонить к участию, если диалог предлагается посредником, а не оппонентом;
- посреднику легче обеспечить контроль над ситуацией, следить за тем, чтобы ни один из участников не применял силу, давление или угрозы по отношению к другой стороне;
- посредник нейтрален, поэтому он может слушать более внимательно и скорее заметит возможности для конструктивного решения проблемы;
- посредник проводит столько встреч с конфликтующими сторонами, сколько необходимо для урегулирования конфликта, особенно это важно там, где речь идет об отношениях внутри

организации, или между различными структурами;

- посредник поможет сторонам «сохранить лицо», так как различные просьбы об уступках и примирении могут исходить от него.

Сам по себе способ разрешения конфликта с помощью третьей стороны не нов. Переговоры с участием посредника для урегулирования разногласий были известны еще в древние времена. Но на практике человек, попавший в сложную ситуацию, не всегда знает, куда и к кому можно обратиться.

В рамках проекта «От «технологии мира» – к созданию служб посредничества в жилищной сфере», реализуемого Пермской региональной общественной организацией «Центром социальных инициатив», в Пермском крае с 2013 года начинают работу **службы посредничества в жилищной сфере.**

### **Цель работы службы посредничества:**

- Разрешение и предупреждение конфликтов в жилищно-коммунальной сфере.

### **Задачи службы:**

- организация и проведение переговоров с участием посредника;
- информирование жителей, представителей органов власти и других участников жилищно-коммунальных отношений о возможностях посредничества в разрешении спорных ситуаций;

### **Основные направления деятельности служб посредничества:**

- практическое урегулирование различного рода проблем и конфликтов;
- проведение индивидуальных и групповых консультаций всех участников конфликта;
- распространение опыта разрешения конфликтных ситуаций, связанного с использованием прогрессивного метода – медиации.

### **Как проводится процедура посредничества**

Процедура посредничества начинается после вашего обращения в службу посредничества. В ходе беседы посредник проясняет сложившуюся ситуацию, уточняет ваши интересы и предлагает провести переговоры с участием второй стороны. После этого посредник обращается к другим участникам конфликта с предложением разрешить ситуацию посредством переговоров. Если обе стороны согласились участвовать в переговорах, посредник организует общую встречу. В ходе таких переговоров участники могут договориться о разрешении сложившейся ситуации с учетом их интересов, а также о том, что можно сделать, чтобы подобное более не случилось. Участники переговоров добровольно вырабатывают те решения ситуации, в выполнении которых они уверены.