

РЕКОМЕНДАЦИИ

по итогам проведения регионального открытого семинара
«Эффективное управление многоквартирными домами с участием
собственников»

Пермь

17 октября 2012 г.

Участники семинара обсудили вопросы формирования и деятельности Советов многоквартирных домов в г. Перми и ряде территорий Пермского края. Есть понимание, что процесс становления этого нового института самоорганизации граждан в многоквартирных домах носит долгосрочный характер. Эффективность деятельности Советов в значительной степени зависит от степени их поддержки со стороны местной власти и управляющих организаций.

Отмечена существенная динамика процессов формирования и деятельности Советов многоквартирных домов, и в связи с этим необходимость их постоянного организационного, административного и методического сопровождения, с участием всех заинтересованных субъектов.

Участники семинара рекомендуют:

Органам государственной власти в Пермском крае

1. Разработать и рекомендовать органам местного самоуправления и управляющим организациям в Пермском крае основные методические подходы к обучению представителей Советов многоквартирных домов.
2. Разработать и рекомендовать к использованию основные формализованные документы, используемые в процессе взаимодействия управляющих организаций и Советов многоквартирных домов: форму отчетности управляющих организаций перед собственниками; формы актов приема-передачи работ (услуг) и т.п., с целью формирования унифицированной, понятной и прозрачной информационной среды в Пермском крае, в сфере управления многоквартирными домами.

Органам местного самоуправления в Пермском крае

3. Способствовать организации обучения председателей и членов Советов многоквартирных домов на системной основе, с учетом необходимости их дальнейшей квалификационной поддержки (краткосрочные курсы, информационные семинары, методическое обеспечение).
4. Создавать возможности для обмена опытом и совместной деятельности Советов, от различных форм клубного взаимодействия, до стимулирования создания объединений (ассоциаций) Советов многоквартирных домов на местном уровне.
5. Создавать возможности для постоянной консультационной поддержки Советов многоквартирных домов, особенно на этапе их становления, в

том числе с использованием методов программно-целевого планирования, в муниципальных образованиях, городских округах и поселениях Пермского края.

6. Использовать для организации консультационной деятельности и методической поддержки институциональные возможности, уже существующие на местном уровне: территориальное общественное самоуправление; центры правовой информации при библиотечных системах; учебно-методические центры; существующие некоммерческие организации, занимающиеся вопросами управления жилищным фондом.
7. Создавать общественные советы по вопросам управления многоквартирными домами при местных органах власти, с задачей обсуждения и принятия наиболее важных решений в этой сфере с участием всех заинтересованных субъектов: управляющих организаций, представителей собственников (СМКД и ТСЖ), ресурсоснабжающих организаций, собственно органов местного самоуправления.

Управляющим организациям и их объединениям

8. Участвовать в методической, консультационной поддержке деятельности Советов многоквартирных домов, формируя эффективные системы обратной связи с собственниками.
9. Использовать возможности формализации взаимоотношений с советами многоквартирных домов и их объединениями, путем заключения соглашений, содержащих четкие взаимные обязательства.
10. Предусмотреть создание служб по работе с жителями многоквартирных домов, подготовку специалистов таких служб и поддержку их деятельности.
11. Способствовать созданию объединений Советов многоквартирных домов в рамках управляемого жилищного фонда, в основе которых на начальном этапе может лежать принцип неформального территориального клубного взаимодействия.