

ЗАЛОГ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОСРЕДНИЧЕСТВА

Залог эффективности посредничества – его принципы и технология. В основе посредничества лежит идея, что прочным может быть только взаимовыгодное соглашение. Поэтому посредник в ходе переговоров организует обсуждение и создает такие условия, чтобы каждая из сторон смогла отстоять свои принципиальные интересы.

Посредник, оставаясь нейтральным и беспристрастным участником процесса, не решая, кто прав, а кто виноват, предоставляя равные права участникам спора, помогает им найти взаимовыгодное решение для обеих сторон. Переговоры проходят конфиденциально: всё, что стороны расскажут медиатору, не будет им разглашено.

Медиация проходит на добровольной основе. Это значит, что силой Вас никто не может привести на неё, если Вы этого не захотите, а также Вы ВСЕГДА можете остановить процесс переговоров, если считаете его неэффективным.

Поскольку посредник нейтрален, он не может поддерживать интересы той или другой стороны.

ЕГО ЗАДАЧИ:

- обеспечить цивилизованное общение между сторонами;
- развести факты (события), по поводу которых произошел конфликт, оценку этих событий и те чувства, которые по по-

воду этих событий переживают участники (следует иметь в виду, что большинство людей не умеют отличать факты от их интерпретации и оценки, что зачастую приводит к непониманию позиции другой стороны);

- снабдить спорщиков информацией, помогающей прийти к соглашению;
- контролировать реалистичность высказываемых идей и выполнимость принятых решений.

КАКОВА ДЕЙСТВЕННОСТЬ ПОСРЕДНИЧЕСТВА

ПОСРЕДНИЧЕСТВО – наиболее эффективный способ разрешения проблем. За столом переговоров с помощью посредника-медиатора сторонам удастся договориться в 85% случаев, а достигнутое соглашение добровольно выполняется сторонами в 79% случаев.



ООО "ИД "Типография купца Тарасова", г. Березники, ул. Циเรนчикова, 9,
тел./факс: 23-77-29, 20-13-13. Заказ № 10500, т. 900, 2013 г.

Пермская региональная
общественная организация
«Центр социальных инициатив»
Проект
«От «технологии мира» –
к созданию служб посредничества
в жилищной сфере»



ЧТО ТАКОЕ ПОСРЕДНИЧЕСТВО?

Проект реализуется в рамках гранта, предоставленного Центру социальных инициатив РОО «Институт проблем гражданского общества» по итогам Открытого Конкурса проектов некоммерческих неправительственных организаций, имеющих социальное значение, в сфере образования, искусства, культуры, общественной дипломатии объявленного на основании Распоряжения Президента РФ от 2 марта 2012 года №127-рп «Об обеспечении в 2012 году государственной поддержки некоммерческих неправительственных организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества»

Слово «конфликт» в буквальном переводе означает «столкновение». Столкновение различных интересов лежит в основе любого конфликта. Конфликты свойственны природе человеку и всегда будут существовать в обществе. Однако часто эти споры остаются неразрешенными. Отношения людей порой порождают ситуации, в которых мы даем волю эмоциям и чувствам, а это вредит делу и здоровью и, как правило, мешает разрешить конфликт и сохранить хорошие отношения.

Одной из эффективных форм урегулирования конфликта является посредничество (*медиация*) – это переговоры с участием профессионального посредника (медиатора), который помогает спорящим сторонам урегулировать свои разногласия и прийти к решению, устраивающему обе стороны.

ПОСРЕДНИК ПОМОГАЕТ:

- проанализировать конфликтную ситуацию;
- сформулировать свои интересы и увидеть интересы другого;
- снять эмоциональное напряжение;
- обсудить способы взаимодействия с вашим оппонентом;
- увидеть проблему с точки зрения противоположной стороны;
- вместе найти взаимовыгодные варианты разрешения конфликта;
- сохранить хорошие отношения.

В ходе переговоров спорщики не ищут «правого» и «виноватого», а с помощью

посредника обсуждают разные варианты решения конфликта и совместно выбирают из них тот, который оба сочтут наилучшим. Обе стороны добровольно берут на себя обязанности выполнять принятые ими совместно решения. Часто в процессе переговоров находят такие возможности решения проблемы, которые до этого сторонам не приходили в голову.

ПОЧЕМУ СТОИТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОСРЕДНИЧЕСТВОМ?

Во-первых, процедура посредничества безопасна и выгодна для вас с точки зрения результата. Она проводится в связи с обстоятельствами дела, учитывая Ваши потребности и желания.

Посредник беспристрастен и доброжелателен. Он уделяет равное внимание обеим сторонам и следит, чтобы участники переговоров вели себя уважительно по отношению друг к другу. Если вы решите, что медиация бесполезна или противоречит Вашим интересам, то всегда можете остановить её и обратиться к судебному рассмотрению.

Во-вторых, процедура посредничества может происходить как до подачи искового заявления в суд, так и после.

Встречи с посредником будут происходить в согласованное с Вами время, чтобы и Вам, и посреднику было удобно.

Во время посредничества все происходит только с согласия сторон, без какого-либо давления, поэтому необходимо Ваше личное активное участие в процессе.

Переговоры способствуют развитию чувства ответственности, предоставляют возможность для исправления ситуации и восстановления самоуважения вместо формирования намерения отомстить.

Посредник нейтрален, а посредничество ориентировано на интересы и потребности, а не только на юридические законы. Участники вырабатывают решения и добровольно берут на себя обязанность выполнять принятые ими совместно договоренности, если они удовлетворяют обе стороны.

Посредничество проходит конфиденциально – посредник будет держать в секрете все разговоры и всю информацию.

Переговоры позволяют «сохранить лицо», наладить отношения, разрешить спор быстро и справедливо, без привлечения общественного внимания и негативного влияния на работу и жизнь спорящих сторон. Участие в посредничестве и полученные в его ходе сведения не могут использоваться, если спор в дальнейшем будет решаться в суде.

